

# DRETS I DEURES

## EL VOLUNTARI

De la LLEI 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme

### Article 8. Drets dels voluntaris

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen els drets següents:

- a) Obtenir de l'entitat de voluntariat en què col·laboren **informació sobre la missió, la finalitat i el funcionament de l'entitat, sobre el sentit i el desenvolupament de l'acció voluntària** i sobre el paper i l'itinerari que tenen dins de l'entitat, i també disposar d'informació de les activitats i dels mitjans el suport per poder acomplir-les convenientment.
- b) **Rebre la formació** necessària per a l'acompliment de l'activitat, estar informats del disseny de l'itinerari formatiu en el marc del projecte que desenvolupen i poder participar-hi.
- c) Ser tractats sense **cap mena de discriminació** i amb respecte per la seva condició i les seves creences.
- d) Formalitzar la vinculació amb l'entitat amb el **compromís de voluntariat** corresponent, d'acord amb l'article 7.
- e) Disposar **d'acreditació** o identificació com a voluntari.
- f) Obtenir un **certificat** de la seva participació en els programes de les entitats de voluntariat, en les quals es faci constar, com a mínim, la naturalesa de l'acció voluntària i el període i el total d'hores en què s'ha desenvolupat.
- g) Tenir el **reconeixement de l'experiència adquirida** en tasques d'associacionisme i en programes de voluntariat mitjançant els processos d'acreditació de competències adquirides per vies no formals d'acord amb la normativa vigent.
- h) **Participar en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes** i les activitats on col·laboren, d'acord amb la naturalesa i la dinàmica interna de l'entitat.
- i) **Rebre informació sobre les condicions de seguretat, higiene i salut** adequades a la naturalesa i les característiques de l'activitat voluntària, i acomplir la seva tasca en aquestes condicions.
- j) Rebre cobertura d'una **assegurança** de riscos derivats de l'activitat que compleixi com a voluntari i dels danys que, involuntàriament, podria causar a tercers per raó de la seva activitat.
- k) **Restituir**, si així ho acorden amb l'entitat de voluntariat amb que duguin a terme l'acció voluntària, les despeses que aquesta pogués ocasionar.
- l) Acordar lliurement les condicions i els possibles **canvis** de la seva acció voluntària, el compromís de les tasques definides conjuntament, la durada i l'horari i les responsabilitats de cadascú.
- m) **Desvincular-se** de la tasca voluntària en el moment que **ho considerin pertinent**.
- n) Els altres que li reconeix l'ordenament jurídic.





## Article 9. Deures dels voluntaris

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen els deures següents:

- a) **cooperar en** la consecució dels objectius de l'entitat o dels programes on participen per a l'acompliment dels compromisos adquirits dins de l'entitat, i participar activament en els espais i mitjans que l'entitat ha previst per fer efectiu un treball coordinat en els programes.
- b) **Participar activament en la formació** acordada amb l'entitat de voluntariat per a l'acompliment de la tasca.
- c) Acomplir l'activitat on participen amb **responsabilitat, diligència i competència**, i respectar les normes internes de funcionament de l'entitat de voluntariat i els principis i valors que estableix l'article 4.
- d) **Observar les mesures** de seguretat i salut que estableixen les lleis.
- e) **Rebutjar tota contraprestació** econòmica o material que els ofereixin els destinataris o tercers per la seva actuació, excepte els diners de butxaca i d'altres conceptes similars pel que fa als programes de voluntariat internacional.
- f) **Respectar els drets i la dignitat dels destinataris** de l'acció voluntària i dels altres voluntaris amb els que col·labora.
- g) Mantener la confidencialitat de les informacions rebudes i conegudes en l'acompliment de la seva activitat.
- h) **Notificar a l'entitat de voluntariat la seva renúncia amb l'antelació suficient**, per tal que es puguin adoptar les mesures necessàries per evitar perjudicis a l'activitat en què participen.

## L'ENTITAT

De la LLEI 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme

### Article 10. Drets de les entitats

Les entitats amb programes de voluntariat tenen els drets següents:

- a) **Escollir lliurement el voluntari** segons la naturalesa i les característiques de la tasca que cal dur a terme i d'acord amb les seves normes de funcionament intern i els programes que han de desenvolupar.
- b) Demanar al voluntari **respecte pels valors i la missió** de l'entitat.
- c) **Reclamar** al voluntari que dugui a terme **la formació** acordada per poder a complir adequadament la seva tasca.
- d) **Desvincular, justificadament, al voluntari** del programa de voluntariat on participa si incorre en incompliment manifest del compromís de voluntariat.
- e) **Facilitar informació sobre la missió** i l'estil de treball de l'entitat de voluntariat a fi de garantir un encaix correcte entre les aspiracions de l'entitat i les del voluntari.
- f) **Nomenar una persona com a responsable** de la coordinació dels voluntaris de l'entitat de voluntariat.
- g) Formalitzar la vinculació amb el voluntari mitjançant el **compromís de voluntariat** corresponent, d'acord amb el que estableix l'article 7, i a complir els compromisos adquirits.
- h) Proveir al voluntari, en cas necessari, d'un **element identificador** en el qual consti, com a mínim, la seva condició de voluntari.

### Article 11. Deures de les entitats

Les entitats amb programes de voluntariat tenen els deures següents:

- a) Disposar **d'un pla de voluntariat** o de participació que reculli els aspectes relatius a la gestió dels voluntaris dins de l'entitat.
- b) Disposar d'un **pla de formació** o d'un itinerari formatiu dels voluntaris de l'entitat en els quals es pugui identificar la formació que el voluntari necessita per poder dur a terme la seva tasca en l'entitat i participar-hi.
- c) **Mantenir, si es necessari, un registre on constin inscrits els voluntaris** de l'entitat de voluntariat, una descripció mínima de l'activitat que duen a terme i qualsevol dada que pugui facilitar la certificació posterior de llur activitat, que s'estableixi a la lletra h.
- d) **Certificar, a petició del voluntari, la seva participació i vinculació** als programes de l'entitat de voluntariat, fent-hi constar les activitats i funcions dutes a terme, l'any de realització i el número d'hores dedicades, i també la formació feta i la durada.





i) **Assegurar els riscos** derivats de l'activitat que duu a terme el voluntari i la responsabilitat civil de les accions esmentades en tot moment, i assegurar també les mesures de seguretat i salut d'acord a la normativa vigent.

j) **Rescabalar** al voluntari, si així ho han acordat amb aquest, les despeses que li pugui ocasionar l'acció voluntària.

k) **Garantir l'exercici del voluntariat** d'acord amb el que consta en compromís de voluntariat i els drets que reconeix aquesta llei, i disposar d'elements facilitadores de **l'atenció i el seguiment** del voluntari.

l) **Acomplir els deures** que s'estableixen pel reglament en l'àmbit sectorial corresponent.

m) **Adaptar les actuacions** que han de fer els voluntaris, atenent llur situació personal o la dels altres actors del programa al qual estan vinculats.

n) **Facilitar la participació dels voluntaris** en el disseny i l'execució dels programes d'acció voluntària que es vulguin desenvolupar.

o) **Participar activament en els protocols** i els mecanismes que s'estableixen per combatre els maltractaments i posar-los en coneixement de les autoritats policials o judicials en cas que se detectin indicis en les persones ateses.

p) En el cas de les entitats de menys de cent voluntaris, els deures a què fan referència les lletres *a*, *b* i *h* es poden delegar a les federacions respectives o a entitats de primer nivell, després d'haver-los acceptat, o els poden complir, coordinadament, amb diverses entitats o per mitjà de convenis amb les administracions.



## DESTINATARIS DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

De la LLEI 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme  
**Secció segona. Drets i deures dels destinataris de l'acció voluntària**

### **Article 12. Drets dels destinataris de l'acció voluntària**

Els destinataris de l'acció voluntària tenen els drets següents:

- a) Rebre una acció voluntària que respecti llur dignitat i intimitat personal i familiar i llur conviccions polítiques, religioses o de qualsevol tipus, evitant tota discriminació.
- b) Disposar d'informació actualitzada sobre els programes de les actuacions que els afecten, prèviament i en qualsevol fase del procés.
- c) Aconseguir la intervenció dels responsables de les entitats d'acció voluntària en el supòsit que sorgeixin conflictes amb el voluntari.
- d) Sol·licitar i obtenir la substitució del voluntari assignat si existeixen causes que ho justifiquin, o bé prescindir de l'acció voluntària sota llur responsabilitat.
- e) Participar activament en l'avaluació dels programes de voluntariat de què han estat beneficiaris.

### **Article 13. Deures dels destinataris de l'acció voluntària**

Els destinataris de l'acció voluntària tenen els deures següents:

- a) Col·laborar, sempre que sigui possible, amb el voluntari, respectant-lo i facilitant-li el treball.
- b) No oferir contraprestacions, monetàries o en espècie, als voluntaris per l'acció que han dut a terme.
- c) Notificar amb suficient antelació a l'entitat que es vol prescindir del programa d'acció voluntària.
- d) No exigir als voluntaris actuacions que no corresponen a la naturalesa de l'acció voluntària.